



Voorbeeldexamen

Editie 202002

Copyright © EXIN Holding B.V. 2020. All rights reserved.
EXIN® is a registered trademark.

No part of this publication may be reproduced, stored, utilized or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, or otherwise, without the prior written permission from EXIN.

The certification products of EXIN Business Information Management with reference to BiSL Next are based on the book *BiSL Next in uitvoering: Handboek voor uitvoerende business-informatiemanagement professionals*. This EXIN certification program is not affiliated, associated, authorized, endorsed by, or in any way officially connected with any third party.



Inhoud

Introductie	4
Voorbeeldexamen	5
Antwoordsleutel	15
Evaluatie	35

Introductie

Dit is het EXIN Business Information Management Foundation with reference to BiSL Next (BIMFX.NL) voorbeeldexamen. Op dit examen is het Reglement voor de Examens van EXIN van toepassing.

Dit examen bestaat uit 40 meerkeuzevragen. Elke vraag heeft een aantal antwoorden, waarvan er één correct is.

Het maximaal aantal te behalen punten is 40. Elke goed beantwoorde vraag levert u 1 punt op. U hebt 26 punten of meer nodig om te slagen.

De beschikbare tijd is 60 minuten.

U mag de examenliteratuur gebruiken tijdens dit examen.

Veel succes!

Voorbeeldexamen

1 / 40

Een organisatie besluit om, naast de bestaande producten, een heel nieuwe productlijn op te zetten. Dit gebeurt binnen het Business perspective.

Welk domain is verantwoordelijk voor het vaststellen van de gevolgen van deze ontwikkeling voor de informatiebehoefte van de organisatie?

- A) Governance
- B) Improvement
- C) Operation
- D) Strategy

2 / 40

Wat is een voorbeeld van de relatie tussen business-informatiemanagement (BIM) en IT-servicemanagement?

- A) BIM installeert de databases van de applicaties die bij IT draaien.
- B) BIM verstrekt opdrachten aan IT-servicemanagement voor het terugzetten van back-ups.
- C) IT-servicemanagement beheert de masterdata die door BIM worden gebruikt.
- D) IT-servicemanagement verstrekt opdrachten aan BIM voor het vervangen van printers.

3 / 40

Elk domain binnen business-informatiemanagement (BIM) draait om een kernwoord.

Welk kernwoord hoort bij het Strategy domain?

- A) Eisen
- B) Toekomst
- C) Uitwerking
- D) Verbetering

4 / 40

Wat is een risico wanneer gebruik wordt gemaakt van meerdere leveranciers van IT-technologie?

- A) BIM is niet op de hoogte van ontwikkelingen in de gebruikte technologie.
- B) De leveranciers wijzen bij een incident naar elkaar als veroorzaker van het probleem.
- C) De opdracht voor de uitrol van een nieuw informatiesysteem is niet eenduidig.
- D) Er kan geen rapportage worden opgesteld over de dienstverlening van de IT-leveranciers.

5 / 40

Als er problemen met de beschikbaarheid van een informatiesysteem zijn, heeft business-informatiemanagement (BIM) drie taken. De eerste twee zijn:

- Het vertegenwoordigen van de business
- Het oplossen van de verstoring

Wat is de derde taak van BIM?

- A) Het tijdelijk aanpassen van bedrijfsprocessen, zodat de levering van producten door de organisatie gegarandeerd blijft.
- B) Het onderbrengen van gebruikers op een andere locatie, zodat zij hun werk daar verder kunnen uitvoeren.
- C) Het installeren van vervangende applicaties, zodat bedrijfsprocessen zo snel mogelijk weer hervat kunnen worden.
- D) Het onderzoeken van de gevolgen van het probleem voor het bedrijf en de bedrijfsprocessen, zodat maatregelen genomen kunnen worden.

6 / 40

Wat is het doel van gebruikersondersteuning?

- A) Beschrijven van aanpassingen aan de informatiesystemen om het gebruik ervan te stimuleren
- B) Bewaken van de kwaliteit van de dienstverlening van BIM en IT
- C) Rapporteren over de status van de afhandeling van calls door IT
- D) Zorgen dat de informatiesystemen optimaal gebruikt kunnen worden

7 / 40

Een organisatie bepaalt de risico's die zij loopt vanwege een gewenste nieuwe informatieservice.

In het kader van welke driver doet de organisatie dit?

- A) Capability
- B) Mission
- C) Need
- D) Value

8 / 40

Wat is een product van het domeinperspectief Business improvement?

- A) Een aangepaste gebruikershandleiding
- B) Een goedgekeurde SLA
- C) Een kostenkwaliteitssysteem
- D) Een up-to-date bedrijfsinformatiemodel

9 / 40

Om te weten of de IT-dienstverlening voldoet aan de gestelde eisen, moet de kwaliteit ervan worden gemeten.

Welk domain is hiervoor verantwoordelijk?

- A) Governance
- B) Improvement
- C) Operation
- D) Strategy

10 / 40

Welke opdracht aan IT is een product van het Service perspective?

- A) De uitrol van een aangepast informatiesysteem
- B) Het aanbrengen van veranderingen in de dienstverlening
- C) Het converteren van gegevens
- D) Het doorvoeren van een wijziging in een informatiesysteem

11 / 40

Welke relaties vanuit business-informatiemanagement (BIM) met andere actoren zijn belangrijk voor een goede uitvoering van Business operation?

- A) De relaties met contractmanagers
- B) De relaties met gebruikers(groepen)
- C) De relaties met lijn- en projectmanagers
- D) De relaties met softwareleveranciers

12 / 40

Geen organisatie kan zonder informatievoorziening. Business-informatiemanagement (BIM) levert een bijdrage aan deze informatievoorziening.

Hoe kan deze bijdrage het **best** worden omschreven?

- A) BIM bepaalt voor de business welke informatie nodig is voor de bedrijfsvoering.
- B) BIM draagt zorg voor informatieservices die betrouwbare, volledige en tijdige informatie leveren.
- C) BIM richt processen in om gegevens in te voeren, te muteren en te verwijderen.

13 / 40

Een functioneel beheerder wordt gevraagd om een scrumteam te ondersteunen.

Wat past **niet** specifiek binnen het werkgebied van de functioneel beheerder?

- A) Opstellen van acceptatiecriteria
- B) Opstellen van gedetailleerde requirements
- C) Zekerstellen dat beheer van het opgeleverde goed mogelijk is
- D) Zorgen dat het afgesproken scrumproces wordt gevolgd

14 / 40

Wat is **geen** activiteit van business-informatiemanagement (BIM)?

- A) Installeren van een applicatie op de computer van een gebruiker
- B) Ondersteunen van gebruikers in de organisatie
- C) Specificeren van gewenste veranderingen in de informatievoorziening
- D) Volgen van ontwikkelingen bij informatieketenpartners

15 / 40

De sturingscyclus van business-informatiemanagement (BIM) bestaat uit drie onderdelen: Plannen, Controleren, Evalueren. Deze mogen niet worden verward met de Deming-cyclus: Plan, Do, Check, Act.

Wat is het doel van de Deming-cyclus?

- A) Controleren van beschikbaarheid informatiesystemen
- B) Teweegbrengen van continue kwaliteitsverbetering
- C) Vaststellen van beslissingsbevoegdheden
- D) Vaststellen welke informatie gedeeld mag worden

16 / 40

Een eis bij een nieuw te ontwikkelen systeem is dat er tot tienduizend gebruikers gelijktijdig gebruik van moeten kunnen maken.

Hoe heet een dergelijke eis?

- A) Beheerrequirement
- B) Functionele requirement
- C) Niet-functionele requirement
- D) Service-requirement

17 / 40

In het domeinperspectief Data governance is beleid opgesteld voor rollen en bevoegdheden van medewerkers in de informatiesystemen.

In welk domain worden autorisaties daadwerkelijk toegekend aan specifieke medewerkers?

- A) Governance
- B) Improvement
- C) Operation
- D) Strategy

18 / 40

Vanuit business-informatiemanagement (BIM) zijn er talloze relaties met de IT-leveranciers. Op operationeel terrein worden deze geconcretiseerd in Operationele IT-aansturing.

Welke activiteit valt onder Operationele IT-aansturing?

- A) Afspraken maken met IT over het corrigeren van data
- B) Bepalen van het aanspreekpunt bij IT
- C) Opstellen van eisen aan de diensten van IT
- D) Verstrekken van opdrachten aan IT

19 / 40

Hoe kan business-informatiemanagement (BIM) het **best** worden gedefinieerd?

- A) Alle activiteiten die nodig zijn om een organisatie te voorzien van de benodigde informatie
- B) Alles wat onder de verantwoordelijkheid van de CIO valt, inclusief de IT-activiteiten binnen de organisatie
- C) De afdeling functioneel beheer in een organisatie waarin alle operationele functionele werkzaamheden plaatsvinden
- D) De werkzaamheden van informatiemanagers, ingericht aan de business-zijde

20 / 40

Waarom is de aanwezigheid van een businessarchitectuur belangrijk voor business-informatiemanagement (BIM)?

- A) Omdat BIM hiermee het businessmodel kan ontwerpen
- B) Omdat BIM hierop de informatieplannen kan baseren
- C) Omdat BIM op basis hiervan een informatiearchitectuur kan opstellen
- D) Omdat hiermee het mandaat voor BIM kan worden vastgesteld

21 / 40

Na een wijziging in het systeem zijn nieuwe werkinstructies nodig.

Wat is hierin de verantwoordelijkheid van business-informatiemanagement (BIM)?

- A) Nieuwe werkinstructies opstellen
- B) IT vragen nieuwe werkinstructies op te stellen
- C) Het opstellen van nieuwe werkinstructies uitbesteden
- D) De leverancier nieuwe werkinstructies laten aanleveren

22 / 40

Wat houdt binnen het domeinperspectief Service improvement het valideren van een service in?

- A) Het bepalen van de financiële waarde van de nieuwe service
- B) Het controleren of de informatieservice aan de wensen van de gebruikers voldoet
- C) Het samenvoegen van verschillende informatiesystemen tot een service
- D) Het testen van de functionaliteit van het informatiesysteem

23 / 40

Welke rol vervult IT bij het verhogen van de datakwaliteit?

- A) Aanpassen van systeemcontroles
- B) Corrigeren van data
- C) Eisen stellen aan de data die worden ontvangen van externe stakeholders
- D) Rapporteren over de datakwaliteit

24 / 40

Waarom moet een bedrijfsinformatiemodel up-to-date worden gehouden?

- A) Om bij te dragen aan de kwaliteit van de informatie die door de informatiesystemen wordt geleverd
- B) Om de niet-functionele requirements juist te kunnen beoordelen
- C) Om het bedrijfsinformatiemodel zo volledig mogelijk te kunnen digitaliseren
- D) Om vragen van de gebruikersorganisatie over het bedrijfsinformatiemodel direct te kunnen beantwoorden

25 / 40

Bij een wijziging in een informatiesysteem wordt vaak een data dictionary samengesteld.

Wat staat in een data dictionary?

- A) Een beschrijving van de gewijzigde data-omgeving
- B) Een uniforme beschrijving van alle gegevens-elementen
- C) Een beschrijving hoe datakwaliteit gecontroleerd kan worden

26 / 40

Business-informatiemanagement (BIM) is gepositioneerd tussen de business en IT.

Hoe kan de rol van BIM binnen een organisatie het **best** worden omschreven?

- A) Aansturen van de IT-leveranciers zodat precies wordt geleverd wat de business vereist
- B) Afstemmen van business-behoefte op IT-mogelijkheden
- C) Opstellen van een informatiestrategie met de vertaling naar jaarplannen
- D) Zorgen voor de maximale inzet van IT binnen business-processen

27 / 40

Hoe verhouden een informatiesysteem en een informatieservice zich tot elkaar?

- A) Een informatieservice is gebaseerd op een (deel van een) informatiesysteem om een organisatie de noodzakelijke informatie te kunnen verstrekken.
- B) Een informatiesysteem is gebaseerd op een (deel van een) informatieservice om een organisatie de noodzakelijke informatie te kunnen verstrekken.
- C) Een informatiesysteem levert de geautomatiseerde informatie, een informatieservice levert de niet-geautomatiseerde informatie.
- D) Een informatiesysteem wordt beheerd door business-informatiemanagement, een informatieservice wordt beheerd door IT.

28 / 40

Wat is een activiteit in het Technology perspective?

- A) Aandacht voor datakwaliteit inbouwen in trainingen
- B) Opdracht geven aan IT voor de uitrol van de nieuwe of aangepaste informatiesystemen
- C) Opstellen van eisen voor de geautomatiseerde gegevensconversies
- D) Voorbereiden en uitvoeren van de transitie (uitrol)

29 / 40

Veel organisaties hebben een social media protocol waarin beschreven staat hoe hun medewerkers zich behoren te gedragen op social media platformen.

Welk domeinperspectief is verantwoordelijk voor dit protocol?

- A) Business governance
- B) Data governance
- C) Service governance
- D) Technology governance

30 / 40

Om de mogelijkheden tot integratie van de services van verschillende leveranciers te kunnen bekijken, is het handig om eerst een overzicht van de verschillende services te maken. Dit gebeurt binnen het Service perspective.

In welk domain wordt dit overzicht gemaakt?

- A) Governance
- B) Improvement
- C) Operation
- D) Strategy

31 / 40

Welk beleid wordt vastgesteld in het domeinperspectief Service governance?

- A) Beleid ten aanzien van beveiliging van de informatiesystemen
- B) Beleid voor de informatievoorziening
- C) Beleid voor sourcing van informatieservices
- D) Beleid voor uitwisselen van gegevens met informatieketenpartners en leveranciers

32 / 40

Het management ontvangt wekelijks en maandelijks standaardrapportages en heeft daarnaast een dashboard met actuele informatie tot haar beschikking. De marketingmanager wil in verband met een aanstaande campagne graag informatie over het type klanten voor een relatief nieuw product. Ze kan deze informatie niet uit de standaardrapporten halen.

Hoe heet het rapport dat de marketingmanager nodig heeft?

- A) Ad-hoc-rapport
- B) Business rapport
- C) Nieuw rapport

33 / 40

Kennismanagement is een van de onderwerpen binnen het domeinperspectief Business governance.

Waarom bevindt kennismanagement zich op dit hoge niveau?

- A) Omdat het kennissysteem op het hoogste managementniveau wordt gekozen
- B) Omdat het voor organisaties noodzakelijk is beleid op te stellen voor het al dan niet delen van informatie
- C) Omdat kennismanagement nodig is voor de invulling van het dienstenportfolio
- D) Omdat personeelszaken een centrale rol heeft in kennismanagement

34 / 40

Binnen welk perspectief wordt ervoor gezorgd dat gebruikers proactief op de hoogte worden gebracht van komende veranderingen in de bestaande informatievoorziening?

- A) Business
- B) Data
- C) Service
- D) Technology

35 / 40

Voor een goede samenwerking tussen de business en business-informatiemanagement (BIM) zijn heldere afspraken nodig over overlegstructuur en beslissingsbevoegdheden.

Binnen welk domain worden deze afspraken gemaakt?

- A) Governance
- B) Improvement
- C) Operation
- D) Strategy

36 / 40

Bij het managen van de informatievoorziening stuurt de organisatie op vier aspecten:

- Functionaliteit en kwaliteit
- Tijd en menscapaciteit
- Kosten en baten
- Afspraken

Voor welk aspect is business-informatiemanagement (BIM) in dit kader verantwoordelijk?

- A) Sturing op kosten die bij IT-leveranciers worden gemaakt
- B) Sturing op kosten en baten van de business
- C) Sturing op kosten en baten van de informatievoorziening

37 / 40

Welk perspectief gaat over de ontwikkeling of verwerving van nieuwe of verbeterde dienstverlening rondom informatiesystemen?

- A) Business perspective
- B) Data perspective
- C) Service perspective
- D) Technology perspective

38 / 40

Een IT-leverancier heeft op verzoek van een van haar klanten wijzigingen aangebracht in een informatiesysteem. Nadat deze wijzigingen zijn getest, kan het informatiesysteem in gebruik worden genomen. Hierbij hebben de business, business-informatiemanagement (BIM) en IT elk hun eigen verantwoordelijkheden.

Wat is een verantwoordelijkheid van BIM vanuit het Technology perspectief ?

- A) Afstemmen met de informatieketenpartners wanneer de uitrol het beste kan plaatsvinden
- B) Bespreken met de leverancier wat de resultaten van de acceptatietest zijn
- C) Testen of de platforms waarop het informatiesysteem draait naar behoren functioneren

39 / 40

Wat is de relatie tussen business-informatiemanagement (BIM) en Inkoop met betrekking tot Sourcing?

- A) BIM bewaakt dat contractafspraken helder zijn en Inkoop bewaakt dat ingekochte diensten voldoen aan de behoefte.
- B) BIM maakt een lijst van mogelijke leveranciers en Inkoop bepaalt welke leverancier welke diensten mag leveren.
- C) Inkoop bepaalt welke IT-capabilities nodig zijn en BIM bepaalt welke IT-diensten door BIM worden uitgevoerd.
- D) Inkoop bewaakt dat contractafspraken helder zijn en BIM bewaakt dat ingekochte diensten voldoen aan de behoefte.

40 / 40

Binnen welk domeinperspectief worden masterdata beheerd en onderhouden?

- A) Data governance
- B) Data improvement
- C) Data operation
- D) Data strategy

Antwoordsleutel

1 / 40

Een organisatie besluit om, naast de bestaande producten, een heel nieuwe productlijn op te zetten. Dit gebeurt binnen het Business perspective.

Welk domain is verantwoordelijk voor het vaststellen van de gevolgen van deze ontwikkeling voor de informatiebehoefte van de organisatie?

- A) Governance
 - B) Improvement
 - C) Operation
 - D) Strategy
- A) Incorrect. Business governance is wel verantwoordelijk voor monitoring van verbeterplannen op het gebied van het beleid van de organisatie, maar niet voor het vaststellen van de informatiebehoefte als gevolg van nieuwe ontwikkelingen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.2.1)
- B) Incorrect. Business improvement is wel verantwoordelijk voor het beschrijven van gewenste veranderingen in de bestaande informatievoorziening op basis van wijzigingsverzoeken, maar niet voor het vaststellen van de informatiebehoefte als gevolg van nieuwe ontwikkelingen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.1)
- C) Incorrect. De focus van het Operation domain ligt op het gebruik van de informatievoorziening en niet op veranderingen daarin. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.1)
- D) Correct. Business strategy moet inzicht hebben in de ontwikkelingen in de organisatie. Op basis daarvan stelt Business strategy vast wat de gevolgen hiervan zijn voor de informatiebehoefte van de organisatie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.2.1)

2 / 40

Wat is een voorbeeld van de relatie tussen business-informatiemanagement (BIM) en IT-servicemanagement?

- A) BIM installeert de databases van de applicaties die bij IT draaien.
 - B) BIM verstrekt opdrachten aan IT-servicemanagement voor het terugzetten van back-ups.
 - C) IT-servicemanagement beheert de masterdata die door BIM worden gebruikt.
 - D) IT-servicemanagement verstrekt opdrachten aan BIM voor het vervangen van printers.
- A) Incorrect. Het installeren van databases is een taak van IT-infrastructuurmanagement, een van de onderdelen van IT. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.4)
- B) Correct. Het terugzetten van back-ups wordt uitgevoerd door IT-infrastructuurmanagement. Dit wordt aangestuurd door IT-servicemanagement in opdracht van BIM. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.4 en 8.4.1)
- C) Incorrect. Masterdata worden beheerd door BIM. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2.2)
- D) Incorrect. Het installeren en vervangen van printers is een verantwoordelijkheid van IT en geen activiteit van BIM. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.4)

3 / 40

Elk domain binnen business-informatiemanagement (BIM) draait om een kernwoord.

Welk kernwoord hoort bij het Strategy domain?

- A) Eisen
- B) Toekomst
- C) Uitwerking
- D) Verbetering

- A) Incorrect. Het kernwoord 'eisen' hoort bij het Improvement domain. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.2.2)
- B) Correct. Het kernwoord 'toekomst' hoort inderdaad bij het Strategy domain. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.2.2)
- C) Incorrect. Dit is niet het kernwoord dat hoort bij het Strategy domain. Dat is 'toekomst'. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.2.2)
- D) Incorrect. 'Verbetering' is de letterlijke vertaling van 'improvement' en niet het kernwoord dat hoort bij het Strategy domain. Dat is 'toekomst'. (Literatuur: A, Hoofdstuk 3.2.2)

4 / 40

Wat is een risico wanneer gebruik wordt gemaakt van meerdere leveranciers van IT-technologie?

- A) BIM is niet op de hoogte van ontwikkelingen in de gebruikte technologie.
 - B) De leveranciers wijzen bij een incident naar elkaar als veroorzaker van het probleem.
 - C) De opdracht voor de uitrol van een nieuw informatiesysteem is niet eenduidig.
 - D) Er kan geen rapportage worden opgesteld over de dienstverlening van de IT-leveranciers.
-
- A) Incorrect. BIM kan zich op de hoogte houden van ontwikkelingen ongeacht het aantal leveranciers.
 - B) Correct. Wanneer er meerdere leveranciers zijn, is het belangrijk dat er ofwel een aanspreekpunt is ofwel de verantwoordelijkheden worden vastgelegd in contracten. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.5 en 6.4.1)
 - C) Incorrect. Het hebben van meerdere leveranciers staat een eenduidige opdracht voor uitrol niet in de weg. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.5.2)
 - D) Incorrect. Een rapportage over de dienstverlening van de IT-leveranciers is heel goed mogelijk wanneer er meerdere leveranciers zijn. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.4.3)

5 / 40

Als er problemen met de beschikbaarheid van een informatiesysteem zijn, heeft business-informatiemanagement (BIM) drie taken. De eerste twee zijn:

- Het vertegenwoordigen van de business
- Het oplossen van de verstoring

Wat is de derde taak van BIM?

- A) Het tijdelijk aanpassen van bedrijfsprocessen, zodat de levering van producten door de organisatie gegarandeerd blijft.
 - B) Het onderbrengen van gebruikers op een andere locatie, zodat zij hun werk daar verder kunnen uitvoeren.
 - C) Het installeren van vervangende applicaties, zodat bedrijfsprocessen zo snel mogelijk weer hervat kunnen worden.
 - D) Het onderzoeken van de gevolgen van het probleem voor het bedrijf en de bedrijfsprocessen, zodat maatregelen genomen kunnen worden.
-
- A) Incorrect. Het aanpassen van bedrijfsprocessen is een zaak van de business zelf.
 - B) Incorrect. Dit wordt door de business bepaald. Wel kan BIM hierin adviseren en technische maatregelen laten nemen zodat deze werkwijze ook mogelijk is gemaakt.
 - C) Incorrect. Het zorgen voor een vervangende applicatie, als dat al de oplossing is, is een activiteit die door IT wordt uitgevoerd.
 - D) Correct. Dit is een belangrijke taak van business-informatiemanagement die ook zo is beschreven in het onderwerp 'beschikbaarheid' binnen Technology operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.5.1)

6 / 40

Wat is het doel van gebruikersondersteuning?

- A) Beschrijven van aanpassingen aan de informatiesystemen om het gebruik ervan te stimuleren
 - B) Bewaken van de kwaliteit van de dienstverlening van BIM en IT
 - C) Rapporteren over de status van de afhandeling van calls door IT
 - D) Zorgen dat de informatiesystemen optimaal gebruikt kunnen worden
-
- A) Incorrect. Dit is een activiteit van het domeinperspectief Business improvement en is niet altijd relevant voor gebruikers. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.2)
 - B) Incorrect. Dit is een activiteit die indirect wel helpt om gebruikersondersteuning op het juiste niveau uit te voeren, maar niet het directe doel van gebruikersondersteuning. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.4.2)
 - C) Incorrect. Dit is een activiteit die zich afspeelt tussen BIM en IT en is alleen van indirect belang bij de ondersteuning van gebruikers in het optimaal gebruik van de systemen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.4.2)
 - D) Correct. Het doel van gebruikersondersteuning is dat gebruikers de informatiesystemen kunnen gebruiken zodat bedrijfsdoelstellingen kunnen worden gehaald. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.2.1)

7 / 40

Een organisatie bepaalt de risico's die zij loopt vanwege een gewenste nieuwe informatieservice.

In het kader van welke driver doet de organisatie dit?

- A) Capability
- B) Mission
- C) Need
- D) Value

- A) Incorrect. De driver Capability gaat over de competenties, vaardigheden, middelen en kennis die een organisatie nodig heeft. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.2.4)
- B) Incorrect. De driver Mission vertaalt de missie van de organisatie naar de gevolgen voor de informatievoorziening. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.2.5 en 4.2.2)
- C) Correct. Het bepalen van de gevolgen van de gewenste nieuwe of gewijzigde informatieservices voor de risico's, de efficiency en, niet in de laatste plaats, de business-services is een activiteit die behoort bij de driver Need. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.2.2)
- D) Incorrect. Bij de driver Value gaat het om het bepalen van de waarde van de informatiesystemen en informatieservices voor de organisatie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.2.3)

8 / 40

Wat is een product van het domeinperspectief Business improvement?

- A) Een aangepaste gebruikershandleiding
- B) Een goedgekeurde SLA
- C) Een kostenkwaliteitssysteem
- D) Een up-to-date bedrijfsinformatiemodel

- A) Correct. Dit is een product van het domeinperspectief Business improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.1, 7.2.2 en 7.2.3)
- B) Incorrect. Dit is een product van het domeinperspectief Service improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.3)
- C) Incorrect. Dit is een product van het domeinperspectief Data improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.3.3)
- D) Incorrect. Dit is een product van het domeinperspectief Data improvement. (Literatuur: A, 7.3.3)

9 / 40

Om te weten of de IT-dienstverlening voldoet aan de gestelde eisen, moet de kwaliteit ervan worden gemeten.

Welk domain is hiervoor verantwoordelijk?

- A) Governance
 - B) Improvement
 - C) Operation
 - D) Strategy
- A) Incorrect. Het Governance domain houdt zich bezig met het beleid voor informatie en informatietechnologie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.1.1)
- B) Incorrect. Binnen het Improvement domain wordt de kwaliteit van de dienstverlening niet gemeten. Wel wordt het ontwerp van een informatieservice in dit domain gevalideerd. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.1)
- C) Correct. Het meten van de dienstverlening van IT is een onderwerp binnen het domeinperspectief Service operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.4.1)
- D) Incorrect. Het Strategy domain bewaakt de ondersteuning van business-services door precies de juiste informatietechnologie, maar houdt zich niet bezig met het meten van de dienstverlening door IT. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.1 en 6.3.1)

10 / 40

Welke opdracht aan IT is een product van het Service perspective?

- A) De uitrol van een aangepast informatiesysteem
 - B) Het aanbrengen van veranderingen in de dienstverlening
 - C) Het converteren van gegevens
 - D) Het doorvoeren van een wijziging in een informatiesysteem
- A) Incorrect. Een opdracht aan IT voor de uitrol van een aangepast informatiesysteem is een product van het domeinperspectief Technology improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.5.3)
- B) Correct. Een opdracht aan IT voor het aanbrengen van veranderingen in de dienstverlening is een product van het domeinperspectief Service improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.3)
- C) Incorrect. Een opdracht aan IT om gegevens te converteren is een product van het domeinperspectief Data improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.3.3)
- D) Incorrect. Een opdracht aan IT voor het doorvoeren van een wijziging in een informatiesysteem is een product van het domeinperspectief Business improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.3)

11 / 40

Welke relaties vanuit business-informatiemanagement (BIM) met andere actoren zijn belangrijk voor een goede uitvoering van Business operation?

- A) De relaties met contractmanagers
- B) De relaties met gebruikers(groepen)
- C) De relaties met lijn- en projectmanagers
- D) De relaties met softwareleveranciers

- A) Incorrect. De relatie met contractmanagers valt binnen het Technology perspective. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.5.2 en 8.5.3)
- B) Correct. Een goede relatie met gebruikersgroepen, gerealiseerd in gebruikersoverleggen, procedures en afspraken, is nodig voor een goede uitvoering van Business operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.2.3)
- C) Incorrect. De relatie met lijnmanagers en projectmanagers valt niet binnen Business operation.
- D) Incorrect. De relatie met softwareleveranciers valt binnen het Technology perspective. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.5.2 en 8.5.3)

12 / 40

Geen organisatie kan zonder informatievoorziening. Business-informatiemanagement (BIM) levert een bijdrage aan deze informatievoorziening.

Hoe kan deze bijdrage het **best** worden omschreven?

- A) BIM bepaalt voor de business welke informatie nodig is voor de bedrijfsvoering.
- B) BIM draagt zorg voor informatieservices die betrouwbare, volledige en tijdige informatie leveren.
- C) BIM richt processen in om gegevens in te voeren, te muteren en te verwijderen.

- A) Incorrect. De business bepaalt welke informatie nodig is, waarna BIM deze via informatieservices tijdig, volledig en juist levert.
- B) Correct. Op basis van door IT geleverde faciliteiten worden door BIM-informatieservices geleverd die op hun beurt de voor de business noodzakelijke informatie leveren. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2.1)
- C) Incorrect. Het invoeren, muteren en verwijderen van gegevens wordt door de gebruikers zelf gedaan.

13 / 40

Een functioneel beheerder wordt gevraagd om een scrumteam te ondersteunen.

Wat past **niet** specifiek binnen het werkgebied van de functioneel beheerder?

- A) Opstellen van acceptatiecriteria
 - B) Opstellen van gedetailleerde requirements
 - C) Zekerstellen dat beheer van het opgeleverde goed mogelijk is
 - D) Zorgen dat het afgesproken scrumproces wordt gevolgd
- A) Incorrect. De functioneel beheerder kan de product owner ondersteunen door het uitvoeren van een aantal activiteiten. Het opstellen van acceptatiecriteria is een van de activiteiten die binnen het werkgebied van de functioneel beheerder vallen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 9.2)
- B) Incorrect. De functioneel beheerder kan de product owner ondersteunen door het uitvoeren van een aantal activiteiten. Het opstellen van gedetailleerde requirements is een van de activiteiten die binnen het werkgebied van de functioneel beheerder vallen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 9.2)
- C) Incorrect. De functioneel beheerder kan de product owner ondersteunen door het uitvoeren van een aantal activiteiten. Het zekerstellen dat beheer van het opgeleverde goed mogelijk is, is een van de activiteiten die binnen het werkgebied van de functioneel beheerder vallen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 9.2)
- D) Correct. De scrum master is degene die zorgt dat het scrumproces goed wordt gevolgd en dit proces faciliteert. Voor deze rol is veel scrumkennis maar geen inhoudelijke kennis van het systeem nodig. De rol en activiteiten van de scrum master horen dus niet specifiek thuis binnen business-informatiemanagement (BIM). (Literatuur: A, Hoofdstuk 9.2)

14 / 40

Wat is **geen** activiteit van business-informatiemanagement (BIM)?

- A) Installeren van een applicatie op de computer van een gebruiker
 - B) Ondersteunen van gebruikers in de organisatie
 - C) Specificeren van gewenste veranderingen in de informatievoorziening
 - D) Volgen van ontwikkelingen bij informatieketenpartners
- A) Correct. Dit is geen activiteit van BIM maar van IT (IT-infrastructuurmanagement). (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.4 en 8.4.1)
- B) Incorrect. Dit is wel een activiteit van BIM. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2.2)
- C) Incorrect. Dit is wel een activiteit van BIM. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2.2)
- D) Incorrect. Dit is wel een activiteit van BIM. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2.2)

15 / 40

De sturingscyclus van business-informatiemanagement (BIM) bestaat uit drie onderdelen: Plannen, Controleren, Evalueren. Deze mogen niet worden verward met de Deming-cyclus: Plan, Do, Check, Act.

Wat is het doel van de Deming-cyclus?

- A) Controleren van beschikbaarheid informatiesystemen
 - B) Teweegbrengen van continue kwaliteitsverbetering
 - C) Vaststellen van beslissingsbevoegdheden
 - D) Vaststellen welke informatie gedeeld mag worden
-
- A) Incorrect. De Deming-cyclus is een model voor verbetering. De beschikbaarheid van informatiesystemen controleren kan een activiteit binnen 'Check' zijn, maar dit is niet het doel van deze cyclus.
 - B) Correct. De Deming-cyclus is een model voor continue kwaliteitsverbetering. De sturingscyclus van BIM kent geen 'Do' omdat de uitvoerende activiteiten in 'Do' juist het onderwerp van sturing zijn. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.4)
 - C) Incorrect. De Deming-cyclus is een model voor verbetering. Het vaststellen van beslissingsbevoegdheden kan een activiteit zijn binnen 'Plan', maar dit is niet het doel van deze cyclus.
 - D) Incorrect. De Deming-cyclus is een model voor verbetering. Het vaststellen welke informatie gedeeld kan worden kan een activiteit zijn binnen 'Plan', maar dit is niet het doel van deze cyclus.

16 / 40

Een eis bij een nieuw te ontwikkelen systeem is dat er tot tienduizend gebruikers gelijktijdig gebruik van moeten kunnen maken.

Hoe heet een dergelijke eis?

- A) Beheerrequirement
 - B) Functionele requirement
 - C) Niet-functionele requirement
 - D) Service-requirement
-
- A) Incorrect. Een beheerrequirement stelt eisen waaraan voldaan moet worden voordat een informatiesysteem in beheer kan worden genomen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.1.2)
 - B) Incorrect. Een functionele requirement geeft een beschrijving van wat een informatiesysteem moet doen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.1.2)
 - C) Correct. Een niet-functionele requirement beschrijft kwaliteitseisen aan een informatiesysteem. Deze eis heeft te maken met performance en gedrag tijdens piektijden. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.1.2)
 - D) Incorrect. Een service-requirement beschrijft eisen aan de dienstverlening rond een informatiesysteem. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.1.2)

17 / 40

In het domeinperspectief Data governance is beleid opgesteld voor rollen en bevoegdheden van medewerkers in de informatiesystemen.

In welk domain worden autorisaties daadwerkelijk toegekend aan specifieke medewerkers?

- A) Governance
 - B) Improvement
 - C) Operation
 - D) Strategy
- A) Incorrect. In Governance is alleen het beleid vastgesteld wat in het domeinperspectief Business operation concreet leidt tot het toekennen van de juiste autorisaties. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.3.2)
- B) Incorrect. Autorisatie is een onderwerp binnen het domeinperspectief Business operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.2.1)
- C) Correct. Autorisatie is een onderwerp binnen het domeinperspectief Business operation. Hier wordt het beleid dat wordt opgesteld binnen het domeinperspectief Data governance vertaald naar het uitgeven van autorisaties aan specifieke medewerkers. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.2.1)
- D) Incorrect. Het toekennen van de juiste autorisaties is zeker geen activiteit op strategisch niveau. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.2.1)

18 / 40

Vanuit business-informatiemanagement (BIM) zijn er talloze relaties met de IT-leveranciers. Op operationeel terrein worden deze geconcretiseerd in Operationele IT-aansturing.

Welke activiteit valt onder Operationele IT-aansturing?

- A) Afspraken maken met IT over het corrigeren van data
 - B) Bepalen van het aanspreekpunt bij IT
 - C) Opstellen van eisen aan de diensten van IT
 - D) Verstrekken van opdrachten aan IT
- A) Incorrect. Dit is een activiteit die binnen het domeinperspectief Data operation valt. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.3.2)
- B) Incorrect. Dit is een verantwoordelijkheid van IT.
- C) Incorrect. Het opstellen van eisen aan de diensten van IT is een activiteit binnen het domeinperspectief Service improvement (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.2)
- D) Correct. Dit is een activiteit die binnen het domeinperspectief Service operation onder Operationele IT-aansturing valt. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.4.2)

19 / 40

Hoe kan business-informatiemanagement (BIM) het **best** worden gedefinieerd?

- A) Alle activiteiten die nodig zijn om een organisatie te voorzien van de benodigde informatie
- B) Alles wat onder de verantwoordelijkheid van de CIO valt, inclusief de IT-activiteiten binnen de organisatie
- C) De afdeling functioneel beheer in een organisatie waarin alle operationele functionele werkzaamheden plaatsvinden
- D) De werkzaamheden van informatiemanagers, ingericht aan de business-zijde

- A) Correct. Dit is precies wat de term BIM omvat. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.4)
- B) Incorrect. Het klopt dat sommige werkzaamheden van BIM onder de verantwoordelijkheid van de CIO vallen, maar dit is niet per definitie altijd zo. Andersom kunnen ook niet-BIM-activiteiten onder de verantwoordelijkheid van de CIO vallen.
- C) Incorrect. BIM omvat meer dan de operationele activiteiten die een afdeling functioneel beheer uitvoert.
- D) Incorrect. BIM omvat meer dan de werkzaamheden van de informatiemanagers. Bovendien kan de plaats van de werkzaamheden verschillen, dat wordt niet door BIM bepaald.

20 / 40

Waarom is de aanwezigheid van een businessarchitectuur belangrijk voor business-informatiemanagement (BIM)?

- A) Omdat BIM hiermee het businessmodel kan ontwerpen
- B) Omdat BIM hierop de informatieplannen kan baseren
- C) Omdat BIM op basis hiervan een informatiearchitectuur kan opstellen
- D) Omdat hiermee het mandaat voor BIM kan worden vastgesteld

- A) Incorrect. Het businessmodel wordt door de organisatie ontworpen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.3.1)
- B) Incorrect. Informatieplannen worden gebaseerd op de informatiestrategie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.2.1)
- C) Correct. BIM heeft een businessarchitectuur nodig om een informatiearchitectuur te kunnen ontwerpen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.2.1)
- D) Incorrect. Het mandaat voor BIM wordt door de organisatie vastgesteld in 'Organisatievisie op BIM', BIM kan hierin adviseren. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.2.1)

21 / 40

Na een wijziging in het systeem zijn nieuwe werkinstructies nodig.

Wat is hierin de verantwoordelijkheid van business-informatiemanagement (BIM)?

- A) Nieuwe werkinstructies opstellen
 - B) IT vragen nieuwe werkinstructies op te stellen
 - C) Het opstellen van nieuwe werkinstructies uitbesteden
 - D) De leverancier nieuwe werkinstructies laten aanleveren
- A) Correct. Als er na een wijziging in het systeem nieuwe werkinstructies nodig zijn, is BIM daar verantwoordelijk voor. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.1)
- B) Incorrect. IT heeft wel kennis van de applicatie en de hardware, maar dat is niet voldoende om werkinstructies op te stellen.
- C) Incorrect. BIM is zelf verantwoordelijk voor het opstellen van de werkinstructies.
- D) Incorrect. De leverancier weet niet hoe het systeem past in de context van de organisatie en kan de werkinstructies dus niet opstellen.

22 / 40

Wat houdt binnen het domeinperspectief Service improvement het valideren van een service in?

- A) Het bepalen van de financiële waarde van de nieuwe service
 - B) Het controleren of de informatieservice aan de wensen van de gebruikers voldoet
 - C) Het samenvoegen van verschillende informatiesystemen tot een service
 - D) Het testen van de functionaliteit van het informatiesysteem
- A) Incorrect. Deze waardebepaling wordt niet binnen Service improvement gedaan.
- B) Correct. Het valideren van een service betekent het controleren dat de service aan de behoefte van de gebruikers voldoet. Denk hierbij aan onder andere de volgende vragen: Is alles geleverd? Wordt de service voldoende ondersteund? (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.1)
- C) Incorrect. Het samenvoegen van services heet service-assemblage. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.1)
- D) Incorrect. Het testen van de functionaliteit wordt gedaan binnen Business improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.1)

23 / 40

Welke rol vervult IT bij het verhogen van de datakwaliteit?

- A) Aanpassen van systeemcontroles
 - B) Corrigeren van data
 - C) Eisen stellen aan de data die worden ontvangen van externe stakeholders
 - D) Rapporteren over de datakwaliteit
- A) Correct. Maatregelen om de datakwaliteit te verhogen kunnen worden genomen door IT (aanpassen systeemcontroles), het bedrijfsproces (discipline, procedures, correctie) en/of business-informatiemanagement (correctie). (Literatuur: A Hoofdstuk 4.5.2)
- B) Incorrect. Dit wordt door het bedrijfsproces of door business-informatiemanagement uitgevoerd.
- C) Incorrect. Hierover wordt besloten door vertegenwoordigers van het bedrijfsproces.
- D) Incorrect. Dit wordt door business-informatiemanagement uitgevoerd. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.3.1)

24 / 40

Waarom moet een bedrijfsinformatiemodel up-to-date worden gehouden?

- A) Om bij te dragen aan de kwaliteit van de informatie die door de informatiesystemen wordt geleverd
 - B) Om de niet-functionele requirements juist te kunnen beoordelen
 - C) Om het bedrijfsinformatiemodel zo volledig mogelijk te kunnen digitaliseren
 - D) Om vragen van de gebruikersorganisatie over het bedrijfsinformatiemodel direct te kunnen beantwoorden
- A) Correct. Een up-to-date bedrijfsinformatiemodel is een product van het domeinperspectief Data improvement en draagt bij aan de kwaliteit van informatie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.3 en 7.3.3)
- B) Incorrect. Niet-functionele requirements worden vanuit het domeinperspectief Technology improvement bekeken en het up-to-date houden van het bedrijfsinformatiemodel valt binnen Data improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.5.2 en 7.3.3)
- C) Incorrect. Het al dan niet digitaliseren van de informatievoorziening is een keuze die losstaat van het bedrijfsinformatiemodel.
- D) Incorrect. Vragen van de gebruikersorganisatie over het informatiemodel hoeven niet direct beantwoord te worden.

25 / 40

Bij een wijziging in een informatiesysteem wordt vaak een data dictionary samengesteld.

Wat staat in een data dictionary?

- A) Een beschrijving van de gewijzigde data-omgeving
 - B) Een uniforme beschrijving van alle gegevenselementen
 - C) Een beschrijving hoe datakwaliteit gecontroleerd kan worden
-
- A) Incorrect. Een data dictionary is geen beschrijving van de data-omgeving. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.3.1)
 - B) Correct. In de data dictionary staan de definities van alle gegevenselementen beschreven alsmede de structuur en relaties. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.3.1)
 - C) Incorrect. Hoe de datakwaliteit gecontroleerd kan worden staat niet beschreven in de data dictionary. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.3.2)

26 / 40

Business-informatiemanagement (BIM) is gepositioneerd tussen de business en IT.

Hoe kan de rol van BIM binnen een organisatie het **best** worden omschreven?

- A) Aansturen van de IT-leveranciers zodat precies wordt geleverd wat de business vereist
 - B) Afstemmen van business-behoefte op IT-mogelijkheden
 - C) Opstellen van een informatiestrategie met de vertaling naar jaarplannen
 - D) Zorgen voor de maximale inzet van IT binnen business-processen
-
- A) Incorrect. Het aansturen van IT-leveranciers is een van de (vele) taken van BIM.
 - B) Correct. Dit drukt op de meest kernachtige wijze uit wat de rol van BIM is. (Literatuur: A, Hoofdstuk 2.1)
 - C) Incorrect. Het opstellen van een informatiestrategie en vertaling naar jaarplannen behoren tot de vele taken die vallen binnen de rol van BIM.
 - D) Incorrect. Het gaat niet om een maximale inzet, maar op een optimale inzet, de afstemming tussen business en IT.

27 / 40

Hoe verhouden een informatiesysteem en een informatieservice zich tot elkaar?

- A) Een informatieservice is gebaseerd op een (deel van een) informatiesysteem om een organisatie de noodzakelijke informatie te kunnen verstrekken.
 - B) Een informatiesysteem is gebaseerd op een (deel van een) informatieservice om een organisatie de noodzakelijke informatie te kunnen verstrekken.
 - C) Een informatiesysteem levert de geautomatiseerde informatie, een informatieservice levert de niet-geautomatiseerde informatie.
 - D) Een informatiesysteem wordt beheerd door business-informatiemanagement, een informatieservice wordt beheerd door IT.
-
- A) Correct. Een informatiesysteem wordt gebruikt om een informatieservice te creëren waarmee informatie wordt geleverd aan de organisatie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.4)
 - B) Incorrect. Het is precies andersom; een informatieservice is gebaseerd op een (deel van een) informatiesysteem. (Literatuur: A, Hoofdstuk 1.4)
 - C) Incorrect. In een informatiesysteem kan zowel geautomatiseerde als niet-geautomatiseerde informatie zijn opgenomen. Via een informatieservice wordt deze informatie geleverd aan de organisatie.
 - D) Incorrect. Het verschil tussen een informatiesysteem en een informatieservice wordt niet bepaald door de plaats van het beheer.

28 / 40

Wat is een activiteit in het Technology perspective?

- A) Aandacht voor datakwaliteit inbouwen in trainingen
 - B) Opdracht geven aan IT voor de uitrol van de nieuwe of aangepaste informatiesystemen
 - C) Opstellen van eisen voor de geautomatiseerde gegevensconversies
 - D) Voorbereiden en uitvoeren van de transitie (uitrol)
-
- A) Incorrect. Dit is een activiteit in het Data perspective. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.3.2)
 - B) Correct. Dit is een activiteit in het Technology perspective, binnen het domain improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.5.2)
 - C) Incorrect. Dit is een activiteit in het Data perspective. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.3.2)
 - D) Incorrect. Dit is een activiteit in het Business perspective. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.2)

29 / 40

Veel organisaties hebben een social media protocol waarin beschreven staat hoe hun medewerkers zich behoren te gedragen op social media platformen.

Welk domeinperspectief is verantwoordelijk voor dit protocol?

- A) Business governance
- B) Data governance
- C) Service governance
- D) Technology governance

- A) Incorrect. Het bepalen hoe formeel of informeel gecommuniceerd moet worden met klanten op internet is een onderdeel van het onderwerp 'door technologie gestuurde verandering'; dit is een onderwerp van het domeinperspectief Technology governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.5.1)
- B) Incorrect. Het bepalen hoe formeel of informeel gecommuniceerd moet worden met klanten op internet is een onderdeel van het onderwerp 'door technologie gestuurde verandering'; dit is een onderwerp van het domeinperspectief Technology governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.5.1)
- C) Incorrect. Het bepalen hoe formeel of informeel gecommuniceerd moet worden met klanten op internet is een onderdeel van het onderwerp 'door technologie gestuurde verandering'; dit is een onderwerp van het domeinperspectief Technology governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.5.1)
- D) Correct. Hoewel een dergelijk protocol geen technologie is, moet het worden opgesteld vanwege het gebruik van nieuwe technologie. Het onderwerp 'door technologie gestuurde verandering' binnen het domeinperspectief Technology governance is hiervoor verantwoordelijk. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.5.1)

30 / 40

Om de mogelijkheden tot integratie van de services van verschillende leveranciers te kunnen bekijken, is het handig om eerst een overzicht van de verschillende services te maken. Dit gebeurt binnen het Service perspective.

In welk domain wordt dit overzicht gemaakt?

- A) Governance
- B) Improvement
- C) Operation
- D) Strategy

- A) Incorrect. Het domeinperspectief Service governance houdt zich bezig met het opstellen van beleid rond services en leveranciers. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.4.2)
- B) Incorrect. Het domeinperspectief Service improvement zorgt wel voor het assembleren van services tot een informatieservice, maar niet voor een overzicht van de services van de diverse leveranciers. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.2)
- C) Incorrect. Het domeinperspectief Service operation houdt zich bezig met het meten en bewaken van de kwaliteit en het plannen van werkzaamheden van en verstrekken van opdrachten aan individuele leveranciers. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.4.2)
- D) Correct. Een van de activiteiten van het domeinperspectief Service strategy is zorgen voor een overzicht van de services van de diverse leveranciers: het dienstenportfolio. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.4.2 en 6.4.3)

31 / 40

Welk beleid wordt vastgesteld in het domeinperspectief Service governance?

- A) Beleid ten aanzien van beveiliging van de informatiesystemen
 - B) Beleid voor de informatievoorziening
 - C) Beleid voor sourcing van informatieservices
 - D) Beleid voor uitwisselen van gegevens met informatieketenpartners en leveranciers
- A) Incorrect. Beleid ten aanzien van de beveiliging van de informatiesystemen is onderdeel van het informatiebeleid en valt daarmee onder het domeinperspectief Business governance. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.2.3)
- B) Incorrect. Het algehele beleid voor de informatievoorziening wordt opgesteld en bewaakt binnen Business governance. (Literatuur: A, 5.2.2)
- C) Correct. In het Governance domain wordt het informatiebeleid opgesteld en dit geeft richting aan de besluitvorming over sourcing van informatieservices in het Service perspective. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.4.3)
- D) Incorrect. Beleid is inderdaad een Governance product maar dit gaat specifiek over data en valt dus onder het Data perspective. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.3.3)

32 / 40

Het management ontvangt wekelijks en maandelijks standaardrapportages en heeft daarnaast een dashboard met actuele informatie tot haar beschikking. De marketingmanager wil in verband met een aanstaande campagne graag informatie over het type klanten voor een relatief nieuw product. Ze kan deze informatie niet uit de standaardrapporten halen.

Hoe heet het rapport dat de marketingmanager nodig heeft?

- A) Ad-hoc-rapport
 - B) Business rapport
 - C) Nieuw rapport
- A) Correct. Voor een eenmalige informatiebehoefte kan een ad-hoc-rapport worden gegenereerd. Dit is een activiteit binnen het domeinperspectief Data operation. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.3.2)
- B) Incorrect. Een business rapport kan zowel een standaardrapport als een ad-hoc-rapport zijn.
- C) Incorrect. Een nieuw rapport kan zowel een standaardrapport als een ad-hoc-rapport zijn.

33 / 40

Kennismanagement is een van de onderwerpen binnen het domeinperspectief Business governance.

Waarom bevindt kennismanagement zich op dit hoge niveau?

- A) Omdat het kennissysteem op het hoogste managementniveau wordt gekozen
 - B) Omdat het voor organisaties noodzakelijk is beleid op te stellen voor het al dan niet delen van informatie
 - C) Omdat kennismanagement nodig is voor de invulling van het dienstenportfolio
 - D) Omdat personeelszaken een centrale rol heeft in kennismanagement
-
- A) Incorrect. Governance houdt zich niet bezig met het kiezen van individuele tools zoals een kennissysteem. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.2.1)
 - B) Correct. Kennismanagement is een uitwerking van het beleid voor kennisdeling in de organisatie. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.2.1)
 - C) Incorrect. Kennismanagement is geen voorwaarde voor het kunnen invullen van het dienstenportfolio. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.4.1)
 - D) Incorrect. Personeelszaken heeft geen centrale rol in kennismanagement.

34 / 40

Binnen welk perspectief wordt ervoor gezorgd dat gebruikers proactief op de hoogte worden gebracht van komende veranderingen in de bestaande informatievoorziening?

- A) Business
 - B) Data
 - C) Service
 - D) Technology
-
- A) Correct. Een van de onderwerpen in het Business perspectief, binnen het domain Operation, is communicatie en training. Essentieel onderdeel hiervan is proactieve communicatie. Dit kan bijvoorbeeld gaan over nieuwe ontwikkelingen en veranderingen in de informatievoorziening. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.2.1)
 - B) Incorrect. Hoewel er binnen het Data perspectief overleg kan zijn met ketenpartners, dus ook vertegenwoordigers van de gebruikersorganisatie, valt het proactief op de hoogte brengen van eindgebruikers over de komende veranderingen daar niet onder. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.3.1)
 - C) Incorrect. Binnen het Service perspectief worden procedures en afspraken opgesteld omtrent de communicatie met de gebruikersorganisatie. De daadwerkelijke communicatie vindt plaats binnen het Business perspectief. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.2)
 - D) Incorrect. Het Technology perspectief richt zich met name op de aansluiting tussen de behoefte aan en de geleverde technische oplossing. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.5)

35 / 40

Voor een goede samenwerking tussen de business en business-informatiemanagement (BIM) zijn heldere afspraken nodig over overlegstructuur en beslissingsbevoegdheden.

Binnen welk domain worden deze afspraken gemaakt?

- A) Governance
 - B) Improvement
 - C) Operation
 - D) Strategy
-
- A) Correct. 'Opstellen van een relatiebeleid waarin is vastgelegd hoe de samenwerking tussen BIM en de gebruikersorganisatie wordt vormgegeven' en 'Vaststellen van de beslissingsbevoegdheden' zijn activiteiten binnen het Governance domain, in het Service perspective. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.4.2)
 - B) Incorrect. Afspraken over overlegstructuur en beslissingsbevoegdheden worden gemaakt binnen het Governance domain. In Improvement worden vervolgens concrete procedures opgesteld. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.2)
 - C) Incorrect. Binnen Operation wordt op basis van gemaakte afspraken gewerkt, maar het maken van de afspraken over overlegstructuur en beslissingsbevoegdheden vindt plaats binnen het Governance domain. (Literatuur: A, Hoofdstuk 8.4.2)
 - D) Incorrect. Afspraken over overlegstructuur en beslissingsbevoegdheden worden gemaakt binnen het Governance domain. Binnen Strategy komt wel service-integratie aan de orde waarbij gebaseerd op die afspraken van verschillende services één geheel wordt gemaakt. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.4.2)

36 / 40

Bij het managen van de informatievoorziening stuurt de organisatie op vier aspecten:

- Functionaliteit en kwaliteit
- Tijd en menscapaciteit
- Kosten en baten
- Afspraken

Voor welk aspect is business-informatiemanagement (BIM) in dit kader verantwoordelijk?

- A) Sturing op kosten die bij IT-leveranciers worden gemaakt
 - B) Sturing op kosten en baten van de business
 - C) Sturing op kosten en baten van de informatievoorziening
-
- A) Incorrect. BIM richt zich op de kosten die door de eigen organisatie worden gemaakt voor de informatievoorziening. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.4)
 - B) Incorrect. BIM richt zich op de informatievoorziening, niet op de business als geheel. Daarvoor is de business zelf verantwoordelijk. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.4)
 - C) Correct. BIM stuurt op de kosten en de baten van de totale informatievoorziening. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.4)

37 / 40

Welk perspectief gaat over de ontwikkeling of verwerving van nieuwe of verbeterde dienstverlening rondom informatiesystemen?

- A) Business perspective
- B) Data perspective
- C) Service perspective
- D) Technology perspective

- A) Incorrect. Het Business perspectief kijkt vanuit de bedrijfsprocessen en bedrijfsonderdelen naar de benodigde informatie en bijbehorende services. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.3.1)
- B) Incorrect. Het Data perspectief richt zich op de inhoudelijke eisen die de business stelt aan de data en op de kwaliteit van de data. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.3.2)
- C) Correct. Het Service perspectief kijkt naar de ontwikkeling of verwerving van nieuwe of verbeterde dienstverlening rondom de informatiesystemen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.3.3)
- D) Incorrect. Het Technology perspectief beschouwt alle technologie die deel uitmaakt van de informatiesystemen en niet de dienstverlening. (Literatuur: A, Hoofdstuk 4.3.3)

38 / 40

Een IT-leverancier heeft op verzoek van een van haar klanten wijzigingen aangebracht in een informatiesysteem. Nadat deze wijzigingen zijn getest, kan het informatiesysteem in gebruik worden genomen. Hierbij hebben de business, business-informatiemanagement (BIM) en IT elk hun eigen verantwoordelijkheden.

Wat is een verantwoordelijkheid van BIM vanuit het Technology perspectief ?

- A) Afstemmen met de informatieketenpartners wanneer de uitrol het beste kan plaatsvinden
 - B) Bespreken met de leverancier wat de resultaten van de acceptatietest zijn
 - C) Testen of de platforms waarop het informatiesysteem draait naar behoren functioneren
-
- A) Correct. Afstemmen met de informatieketenpartners over het tijdstip van de uitrol is een verantwoordelijkheid van BIM vanuit het domeinperspectief Technology improvement. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.5.1)
 - B) Incorrect. De resultaten van de acceptatietest bespreken met de leverancier is wel een verantwoordelijkheid van BIM, maar vanuit het Business perspectief. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.2.2)
 - C) Incorrect. Testen of de platforms waarop het informatiesysteem draait naar behoren functioneren is een verantwoordelijkheid van IT. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.5.1)

39 / 40

Wat is de relatie tussen business-informatiemanagement (BIM) en Inkoop met betrekking tot Sourcing?

- A) BIM bewaakt dat contractafspraken helder zijn en Inkoop bewaakt dat ingekochte diensten voldoen aan de behoefte.
 - B) BIM maakt een lijst van mogelijke leveranciers en Inkoop bepaalt welke leverancier welke diensten mag leveren.
 - C) Inkoop bepaalt welke IT-capabilities nodig zijn en BIM bepaalt welke IT-diensten door BIM worden uitgevoerd.
 - D) Inkoop bewaakt dat contractafspraken helder zijn en BIM bewaakt dat ingekochte diensten voldoen aan de behoefte.
-
- A) Incorrect. Het is precies omgekeerd: Inkoop bewaakt de helderheid van contracten en BIM bewaakt de kwaliteit. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.4.1)
 - B) Incorrect. BIM bepaalt mede welke leverancier welke diensten mag leveren. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.4.1)
 - C) Incorrect. BIM bepaalt welke IT-capabilities nodig zijn, maar voert zelf geen IT-diensten uit. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.4.1)
 - D) Correct. Inkoop bewaakt de helderheid van contracten en marktconforme tarieven, BIM bewaakt dat de dienst voorziet in de informatiebehoefte. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.4.1)

40 / 40

Binnen welk domeinperspectief worden masterdata beheerd en onderhouden?

- A) Data governance
 - B) Data improvement
 - C) Data operation
 - D) Data strategy
-
- A) Incorrect. Binnen het domeinperspectief Data governance wordt beleid opgesteld voor masterdata-management. (Literatuur: A, Hoofdstuk 5.3.1)
 - B) Incorrect. Binnen het domeinperspectief Data improvement worden o.a. datamodellen opgesteld aan de hand van het bedrijfsinformatiemodel. (Literatuur: A, Hoofdstuk 7.3.2)
 - C) Correct. Binnen het domeinperspectief Data operation worden masterdata beheerd en onderhouden. Ook vindt monitoring plaats op masterdata die door gebruikers zelf worden onderhouden. (Literatuur: A, H 8.3.1)
 - D) Incorrect. Binnen het domeinperspectief Data strategy wordt het bedrijfsinformatiemodel opgesteld, waarin ook de masterdata zijn opgenomen. (Literatuur: A, Hoofdstuk 6.3.1)

Evaluatie

De juiste antwoorden op de vragen in dit voorbeeldexamen staan in onderstaande tabel.

Vraag	Antwoord	Vraag	Antwoord
1	D	21	A
2	B	22	B
3	B	23	A
4	B	24	A
5	D	25	B
6	D	26	B
7	C	27	A
8	A	28	B
9	C	29	D
10	B	30	D
11	B	31	C
12	B	32	A
13	D	33	B
14	A	34	A
15	B	35	A
16	C	36	C
17	C	37	C
18	D	38	A
19	A	39	D
20	C	40	C



Driving Professional Growth

Contact EXIN

www.exin.com